

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การนำหลักสังคหัตถุธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุร
พักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามนี้ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยการนำหลักสังคหัตถุธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ใครขอความร่วมมือจากท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นที่ตรงความเป็นจริงทุกข้อ ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับจากท่านในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์และมีคุณค่าอย่างสูง ต่อการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้และคำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่ประการใด

๒. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น ๓ ตอนคือ

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับการนำหลักสังคหัตถุธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรเทศบาล ตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำหลักสังคหัตถุธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรเทศบาล ตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

พระครูประดิษฐ์สมณคุณ(ฐานทดโต / ลือจันดา)

พระนิสิต พระพุทธศาสนามหาบัณฑิต สาขาพระพุทธศาสนา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

☐ ๑. ชาย

☐ ๒. หญิง

๒. อายุ

☐ ๒๐ - ๓๐ ปี

☐ ๓๑ - ๔๐ ปี

☐ ๔๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

☐ ๑. ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ๒. ปริญญาตรี

☐ ๒. สูงกว่าปริญญาตรี

๔. ประสบการณ์การทำงาน

☐ ต่ำกว่า ๕ ปี

☐ ๕-๑๐ ปี

☐ ๑๑ ปีขึ้นไป

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับการนำหลักสังคหัตถุธรรมในการปฏิบัติหน้าที่

ของบุคลากรเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน

จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบทางขวามือ ของแต่ละข้อเพียงช่องเดียว ที่ตรงกับ
ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	การนำหลักสังคหัตถุธรรมในการปฏิบัติหน้าที่	ระดับการนำใช้				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านทาน						
๑.	ได้ให้ความสะดวกแก่ประชาชนที่มาใช้บริการเป็นอย่างดี เช่น ที่จอดรถ, น้ำดื่ม					
๒.	ได้จัดเจ้าหน้าที่ไว้คอยช่วยเหลือให้คำปรึกษาแนะนำแก่ประชาชนผู้มารับบริการ					
๓.	ให้ความอนุเคราะห์และหยิบยื่นความช่วยเหลือแก่ผู้อื่น มากน้อยเพียงใด					
๔.	ได้ช่วยเหลือเกื้อกูลเพื่อนร่วมงานในทางที่ชอบหรือให้หยิบยืมสิ่ง ของเครื่องใช้ของตนไปใช้สอย เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่					
๕.	ได้ประชุมชี้แจงข้อราชการแก่เพื่อนร่วมงานทุกครั้ง หลังจากที่ท่านทราบข้อมูลข่าวสารทางราชการ					
๖.	ในโอกาสต่างๆท่านได้ให้สิ่งของแก่เพื่อนร่วมงาน					
๗.	เมื่อเพื่อร่วมงานทำผิดด้วยความไม่รู้ ท่านให้อภัยและแนะนำในทางที่ถูกต้อง					

๘	เคยบริจาคทรัพย์สินเพื่อช่วยเหลือผู้อื่นในขณะปฏิบัติหน้าที่					
๙	มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำตามตำแหน่งอย่างเพียงพอ					
๑๐	มีระบบการชี้แจงหรือขออุปกรณ์เพื่อให้เกิดความสะดวกและถูกต้อง					

ข้อ	การนำหลักสังคหัตถธรรมในการปฏิบัติหน้าที่	ระดับการนำใช้				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒. ด้านปียวาจา						
๑.	ท่านพูดจากับประชาชนที่มาติดต่อราชการ ด้วยความจริงใจ และพร้อมที่จะให้บริการ					
๒.	ท่านได้แสดงความคิดเห็นร่วมกับผู้อื่นด้วยอาการกิริยาสุภาพ					
๓.	ท่านเป็นผู้พูดจาสุภาพอ่อนหวานประชาชนที่มาติดต่อราชการ					
๔.	กล่าวคำขอโทษหรือขอบคุณเมื่อกระทำความผิด					
๕.	ทักทายและพูดจากันด้วยถ้อยคำ ที่สุภาพอ่อนโยน					
๖.	ตอบคำถามและให้คำแนะนำด้วยถ้อยที่นุ่มนวลสุภาพเป็นกันเอง					
๗.	คอยแนะนำและให้ความรู้ที่มีประโยชน์ในการทำงาน					
๘.	ไม่พูดเท็จ พูดส่อเสียด พูดหยาบพูดเพ้อเจ้อ พูดเหลวไหล					
๙.	พูดหรือให้คำแนะนำแต่ถ้อยคำที่เป็นประโยชน์					
๑๐.	ประชาชนได้รับการสื่อสารที่ดีและเป็นประโยชน์จากเทศบาล					

ข้อ	การนำหลักสัจจกัตถธรรมในการปฏิบัติหน้าที่	ระดับการนำใช้				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๓. ด้านอัตถจริยา						
๑.	ท่านเป็นผู้ที่ชวนช่วยช่วยเหลือกิจการต่างๆของส่วนรวม					
๒.	ท่านให้บริการแก่ประชาชน โดยไม่มุ่งหวังว่าจะได้รับประโยชน์ตอบแทน สิ่งของ หรือคำชมเชย					
๓.	ท่านมีจิตสำนึกในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการ อย่างเต็มความสามารถ รวดเร็ว และถูกต้อง					
๔.	ท่านรับฟังความคิดเห็น เอาใจใส่ ดูแลทุกข์สุขของประชาชนตามสมควรแก่กรณี					
๕.	มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือกิจกรรมของชุมชน เช่นงานเทศกาลต่างๆ					
๖.	เสนอตนเองในการช่วยเหลือชุมชนโดยไม่ต้องร้องขอ					
๗.	เข้าร่วมกิจกรรมบำเพ็ญสาธารณะประโยชน์ในชุมชน					
๘.	มีความกระตือรือร้น ไม่บ่นเบี่ยงเมื่อมีคนต้องการความช่วยเหลือ					
๙.	ท่านได้ช่วยทำกิจธุระทำหน้าที่แทนเพื่อนร่วมงานด้วยความเต็มใจ					
๑๐.	ท่านช่วยเหลือเพื่อนๆเท่าที่จะทำได้ เช่นแนะนำภาระงานร่วมทำกิจกรรมต่างๆให้สำเร็จด้วยดี					

ข้อ	การนำหลักสังคหัตถธรรมในการปฏิบัติหน้าที่	ระดับการนำไปใช้				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๔. ด้านสมานัตตตา						
๑.	ท่านวางตัวเสมอต้น เสมอปลาย ให้ความเสมอภาคต่อเพื่อนร่วมงาน					
๒.	ท่านให้บริการแก่ประชาชนทุกคนที่มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม					
๓.	ท่านไม่เลือกปฏิบัติโดยอาศัย ความรัก ชอบ ชัง โกรธ กลัว โลก และหลงเป็นเหตุ					
๔.	ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยไม่แสวงหาช่องว่างของกฎหมาย กฎระเบียบ เพื่อประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น					
๕.	ท่านประพฤติตนเป็นผู้ซื่อตรงต่อหน้าที่ และอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเสมอต้น เสมอปลาย					
๖.	ท่านให้บริการแก่ประชาชนด้วยความมุ่งมั่น เสียสละ โดยมีความเสมอต้น เสมอปลาย					
๗.	เจ้าหน้าที่แต่งกายด้วยเครื่องแบบที่สุภาพสะอาด เรียบร้อย และเหมาะสม					
๘.	มอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่อย่างเหมาะสม					
๙.	เข้าไปมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจด้วยความยุติธรรมไม่เอนเอียงไปฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง					
๑๐.	เคารพในการตัดสินใจตามมติที่ประชุม					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำหลักสังคหัตถุธรรมในการปฏิบัติหน้าที่
ของบุคลากรเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

๑. ด้านทาน

.....

.....

.....

.....

๒. ด้านปิยวาจา

.....

.....

.....

.....

๓. ด้านอัตถจริยา

.....

.....

.....

.....

๔. ด้านสมานัตตา

.....

.....

.....

บทสัมภาษณ์

การปฏิบัติตามสังคหวัตถุกับการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดร้อยเอ็ด คือ สังคหวัตถุ ด้านทาน ด้านปิยวาจา ด้านอัตถจริยา และ ด้านสมานัตตตา

ตอนที่ ๑

๑. การนำหลักสังคหวัตถุธรรม ไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ อย่างไร?

๑.๑ ได้ปฏิบัติหน้าที่ ด้านทาน การให้ หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

๑.๒ ได้ปฏิบัติหน้าที่ ปิยวาจา การพูดจาที่ไพเราะอ่อนหวาน หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

๑.๓ ได้ปฏิบัติหน้าที่ อัตถจริยา การประพฤติตนให้เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

๑.๔ ได้ปฏิบัติหน้าที่ สมานัตตตา การให้ความสม่ำเสมอ หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ ๒ สัมภาษณ์บุคลากรเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน
: การนำหลักสังคหัตถุธรรมในการปฏิบัติหน้าที่เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน

๑. แรงจูงใจในการนำหลักสังคหัตถุธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ดหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

๒. ท่านมีนโยบายการนำหลักสังคหัตถุธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ดหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๓. แนวทางการนำหลักสังคหัตถุธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ดหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....